

ASSEMBLEE GENERALE

27 MARS 2025



EXERCICE 2024

SOMMAIRE

Rapport moral de la Présidente.....	3
Rapport d'activité du CRIL54 – Année 2024.....	5
Partie I : l'association et son champ d'intervention.....	6
1. Identification du CRIL54.....	6
2. Les missions du CRIL54.....	7
3. Objectifs principaux.....	7
Partie II : Activité de l'association.....	8
1. Actions d'appui aux acteurs.....	8
2. Animation d'un réseau d'accompagnants bénévoles.....	9
3. Actions en direction des publics.....	11
4. Projet culturel - Les Défis de l'écriture 2023/2024.....	15
5. Projet culturel - Les Défis de l'écriture 2024/2025.....	16
6. Partenariats et rencontres.....	16
RAPPORT FINANCIER du TRESORIER - EXERCICE 2024.....	18

RAPPORT MORAL 2024

Cette année 2024 fut une année de réorganisation tant au niveau des salariés avec l'arrivée de Quentin, qu'au niveau du bureau puisque Claudine et Denys ont fait équipe pour la gestion des finances et Catherine a assuré le secrétariat.

Nous nous étions fixés comme objectif de poursuivre le travail de mise aux normes de notre association. Le bureau a initié un travail sur la DUE « Déclaration Unilatérale de l'Employeur » afin de nous mettre en conformité avec la loi. Un contrat complémentaire santé et un contrat prévoyance ont été rédigés et signés par les salariés.

Parallèlement, un groupe de travail s'est attelé à mettre en place un règlement intérieur visant à clarifier le fonctionnement de l'association, ceci afin de répondre à des problèmes posés mais également pour assurer une continuité de fonctionnement. Ce règlement ne pourra être présenté aujourd'hui car il n'est pas suffisamment abouti, c'est un travail de longue haleine.

Un autre groupe de travail recherche des pistes d'ouverture afin de mettre en place de nouvelles actions. Un travail avec l'ANLCI « Association Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme » est amorcé et un prochain contact avec le CRIL de Laon nous permettra de mesurer si une ouverture vers la formation est envisageable pour notre association. C'est une recherche vers plus de visibilité et un réancrage dans nos fondamentaux : la lutte pour le réapprentissage des savoirs de base.

Nous avons également pris contact avec la Cité Educative pour ouvrir notre action vers un public plus jeune qui aurait besoin d'un soutien pour réussir et obtenir un diplôme. Notre fonctionnement en binôme nous a déjà permis de ramener des jeunes vers un apprentissage en groupe ou de leur donner le coup de pouce pour réussir un examen.

Nous avons sollicité une aide financière envers les associations où la conseillère numérique intervenait, puisque les subventions pour soutenir ce poste ont diminué en 2024. Mais cela n'a pas abouti, les associations faisant part de leurs propres difficultés. Pour 2025, notre partenariat avec « Le Buisson Ardent » perdure et une convention a été établie qui nous permettra de financer en partie ce poste. Une autre formation, dans nos locaux, sera financée par L'AFNIC. Nous devons continuer dans cette voie pour renforcer nos finances. C'est un travail très lourd, il est nécessaire de monter de nombreux dossiers.

Christelle, la conseillère numérique a pu bénéficier en 2024 de deux modules complémentaires à sa formation initiale qu'elle a validés et a désormais le titre de « Responsable d'Espace Numérique ». Quentin a suivi la formation initiale en FLE et celle dans « Le réapprentissage des savoirs de base ».

Cette année, nous avons pu former des bénévoles. Une formation de 3 jours concernant « Le réapprentissage des savoirs de base » vient de se terminer. Et de nouveaux

bénévoles ont également reçu une formation en « Français Langue Etrangère ». Les défis de l'écriture sont toujours d'actualité d'autant que ce projet se déroule en partenariat avec une quinzaine de structures du département, il permet également d'ouvrir nos apprenants à des lieux de culture et de s'investir pleinement dans l'écriture. Le spectacle du mois de juin au Centre André Malraux est un moment fort car c'est un instant partagé entre bénévoles et apprenants.

Notre résultat cette année est encore négatif en raison de la baisse des subventions et l'objectif majeur de cette année est de creuser toutes les pistes amorcées en 2024 pour trouver de nouveaux financements. C'est l'objectif que le CA se fixe et qu'il adresse à toute l'équipe. C'est un enjeu majeur pour 2025.

Les autres objectifs sont de donner au CRIL plus de visibilité par notre déménagement dans de nouveaux locaux, par une mise à jour régulière du site, une présence accrue sur les réseaux sociaux et une refonte de nos documents de communication. Encore beaucoup de travail pour cette année.

Il est également nécessaire de poursuivre le travail sur le règlement intérieur, de vérifier lors de l'installation dans nos nouveaux locaux de la mise en conformité avec la réglementation et de finaliser le RGPD (Le règlement Général de protection des données).

Je voudrais remercier toute l'équipe pour son investissement à nous épauler. Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans l'ombre font vivre le CRIL et à tous les apprenants pour la confiance qu'ils nous accordent. Mes remerciements vont également à tous les financeurs qui nous permettent de mener nos projets et de donner ou redonner une autonomie à un public en difficulté.

Martine LAMBLIN
Présidente

RAPPORT D'ACTIVITE

PARTIE I : L'ASSOCIATION ET SON CHAMP D'INTERVENTION

1. Identification du CRIL54

Nom de l'association : Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle

Date de publication au JO : 5 janvier 1993

Déclaration en Préfecture : W 54 300 10 23

Code APE : 8899B

Siret : 389 934 969 000 12

N° DA (déclaration d'activité) : 44 54 03470 54 auprès de la Préfecture de Meurthe-et-Moselle

Adresse du siège social :

Tilleul Argente (7ème étage) – 17bis rue Laurent Bonnevey – 54000 NANCY

Contact

Téléphone : 03.83.97.01.34

Courriel : cril54@cril54.fr

Site Internet : <https://cril54.fr>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/cril54/>

Membres du bureau

Présidente : Martine LAMBLIN

Trésorier : Denys PIERRE

Secrétaire : Catherine BENEDIC

Claudine LAMBLIN

Alain LEDANSEUR

Expert-comptable

Frédéric MORELLI – Cabinet YZICO, 2 Allée d'Evry - 54600 Villers-lès-Nancy

Équipe salariée

Chargé de projet : Quentin MANGEL-DIEMUNSCH

Conseillère pédagogique : Zhour EL MAARRI

Conseillère numérique : Christelle BORREGO (*poste financé partiellement par la Caisse des Dépôts et Consignations pour le compte de l'Etat dans le cadre de France Relance*)

3 salariées pour 2,80 ETP en 2024, dont 2 postes aidés

56 bénévoles

125 adhérents

2. Les missions du CRIL54

Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle, le CRIL54, est une association loi 1901 qui a été fondée en 1993 pour lutter contre la non-maîtrise des savoirs de base, dont l'illettrisme. Elle est implantée sur le Plateau de Haye à Nancy, dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV).

Espace d'animation et d'accompagnement à vocation départementale, le CRIL54 remplit différentes missions communes aux Centres Ressources Illettrisme (CRI) :

- Une **mission d'information** sur le champ de l'illettrisme et de la maîtrise de la langue française :
 - De tout public (individuels, futurs « apprenants » ou bénévoles, étudiants...)
 - Des professionnels de l'insertion, de l'emploi et de la formation du territoire
 - Des partenaires institutionnels, des acteurs culturels et économiques.
- Une **mission d'appui aux professionnels** (agents d'accueil, conseillers d'orientation et d'insertion, travailleurs sociaux, encadrants techniques, formateurs, bibliothécaires...)
- Une **mission de capitalisation et diffusion de ressources** documentaires et pédagogiques.

3. Ses objectifs principaux

- **L'accompagnement du public adulte en difficulté avec les savoirs de base (lecture, écriture, calcul...) et/ou le numérique**
 - Accompagnement individuel, par des bénévoles formés en continu, de personnes en situation d'illettrisme, en remise à niveau ou « Français Langue Étrangère » (F.L.E.)
 - Accompagnement individuel ou collectif des personnes souhaitant être plus à l'aise avec l'informatique et appui aux démarches administratives en ligne par une professionnelle, conseillère numérique
- **La formation de bénévoles** intervenant face à un public en situation d'illettrisme
- **La sensibilisation des acteurs** à la problématique et aux enjeux de l'illettrisme
- **L'information sur l'offre de formation de base / linguistique** en Meurthe-et-Moselle.

PARTIE II : ACTIVITE DE L'ASSOCIATION

1. Action d'appui aux acteurs

Information et sensibilisation des acteurs de l'accompagnement et de l'insertion

En présentiel :

- Rencontre de partenaires lors de la réunion bimestrielle **d'Accueil insertion Plateau Provinces**. Réunion animée par la Référente territoriale Insertion du Conseil Départemental de Meurthe et Moselle - Service Territorial Insertion-Grand Nancy.
- Rencontre trimestrielle du **groupe ressources linguistiques** sur le territoire de Lunéville. Dispositif porté par la plateforme ARS-CLEOL. Ce groupe est ouvert à tous les partenaires (assistantes sociales, E2C, Education National, associations etc.)
- 15 mars : EMMAUS Vandoeuvre
- 2 juillet : Village des associations à Vandoeuvre
- 22 août : Renault Dacia By My Car Nancy
- 25 septembre : nouvelle coordinatrice du Buisson Ardent
- 21 octobre : coordination linguistique du Plateau de Haye
- 4 novembre : équipe de l'entreprise intermédiaire ECOVAL

Par téléphone et par mail :

- MDS Terres Toulouses
- Chantier insertion LORTIE à Maxéville
- Ville de NANCY : service action pour l'emploi
- ARS- CHRS Pierre VIVIER

Divers

- La mallette pédagogique POP'ALPHA empruntée par 3 associations : AVEC, CLEOL, L'ASAL (en cours).
- L'opéra sur le Plateau de Haye : 10 participants
- Spectacle le 19 décembre au centre André Malraux : 12 participants
- Les bénévoles du bureau ont participé à la Fête des Associations au Parc de la Pépinière à Nancy le 21 septembre 2024.

Mise à disposition d'outils d'information et de ressources

- Site Internet dédié, <https://crl54.fr>
- Page Facebook, <http://www.facebook.com/crl54/>
- Répertoire des structures associatives d'apprentissage du français en Meurthe-et-Moselle, accessible gratuitement en ligne sur le site de l'association.
- Outil d'aide au repérage des situations d'illettrisme : indices révélateurs.

- **Fonds documentaire spécialisé** sur l'illettrisme, le Français Langue Étrangère (FLE) et l'alphabétisation.

2. Animation d'un réseau d'accompagnants bénévoles

Mise en relation des binômes "apprenant-bénévole" et suivi régulier par la conseillère pédagogique

- Entretien d'accueil pour analyser les attentes et les besoins de chaque apprenant ;
- Entretien initial avec chaque binôme constitué pour définir les objectifs d'apprentissage ;
- Entretien de suivi régulier avec le binôme.

Formation des bénévoles :

- Formation FLE à côté FLE :

Module 1 : **5 personnes** le 5, 6, 12 février

Module 2 : **5 personnes** le 3, 10, 17 décembre

- Formation Illettrisme **(2025)** :

Séance 1 : 10 personnes le 24 janvier 2025

Séance 2 : 10 personnes le 7 février 2025

Séance 3 : 10 personnes le 14 mars 2025

Accompagnements individuels : les chiffres clés

97 personnes accompagnées dont **60** femmes et **37** hommes

D'autres chiffres ...

49 sont en situation de travail, principalement en chantier d'insertion ;

12 sont des familles monoparentales ;

43 habitent un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) ;

71 ont pour objectif l'insertion durable dans l'emploi.

Bénévoles et accompagnants :

Le CRIL54 c'est **56** bénévoles dont **51** femmes et **5** hommes qui s'investissent au moins 2 heures par semaine pour suivre nos apprenants.

3. Actions en direction des publics

Accueil et orientation de tout public en demande d'information sur les solutions de formation linguistique disponibles

Environ 233 personnes informées et orientées en 2023 (chiffres stables)

- A proximité de son domicile
- Selon ses besoins et son statut : salarié (en CDD ou en CDI), intérimaire, demandeur d'emploi (inscrit ou non à Pôle emploi), sans emploi (ayant ou non un projet professionnel), en apprentissage, en formation qualifiante/certifiante, ...
- Selon son profil linguistique : alphabétisation, Français Langue Étrangère (F.L.E.), remise à niveau ou situation d'illettrisme

Où ?

Dans les locaux du CRIL54 (à Nancy et lors des permanences à Lunéville), par téléphone ou encore par mail.

Quand ?

Tout au long de l'année, aux heures d'ouverture du CRIL54 (du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h).

En pratique ?

Selon le cas, orientation vers :

- ➔ Un accompagnant bénévole du réseau du CRIL (face-à-face pédagogique)
- ➔ Un atelier d'apprentissage linguistique proposé par une structure associative sur le Plateau de Haye, à Nancy, dans l'agglomération ou dans le département.
- ➔ Une action collective sur fonds publics (dispositif « Objectif Compétences de Base » (OCB) financé par la Région Grand Est, actions linguistiques financées par l'OFIL...).

Action "savoirs de base" à l'ESAT et à l'E.A. APF de Ludres

Accompagnement individuel hebdomadaire de 11 salariés par des bénévoles du réseau en vue du maintien des acquis, de la consolidation des compétences de base ou de l'apprentissage de la langue française en 2024.

Diffusion d'outils d'auto-apprentissage du français gratuits

Le site de l'association, <https://cril54.fr> (rubrique Actus, puis "Outils d'auto-apprentissage"), et la page Facebook proposent au grand public désireux de travailler en autonomie la lecture, l'écriture et/ou le calcul différents outils numériques récents, accessibles gratuitement sur smartphone, tablette ou PC. Ces **applications, MOOC (cours en ligne), vidéos ou émissions radio adaptés au public adulte** sont des outils complémentaires : s'ils ne remplacent pas le face-à-face pédagogique, ils sont toutefois utiles aux apprenants qui souhaitent s'entraîner et maintenir leur niveau en français ou en calcul.

Il est à noter que notre fonds documentaire est en cours d'informatisation. Les livres/manuels sont enregistrés sur le logiciel *Waterbear*. Les livres et manuels ont, en amont, été triés afin d'y garder uniquement les supports utiles au CRIL54.

	NANCY	LUNEVILLE	TOUL
<u>Chiffres-clés sur les 97 personnes accompagnées en 2024</u>	58 personnes accompagnées, dont 36 femmes et 22 hommes : - 18 ont intégré le dispositif en 2024 - 44 ont pour objectif l'insertion dans l'emploi	36 personnes accompagnées, dont 22 femmes et 14 hommes : - 11 ont intégré le dispositif en 2024 - 24 ont pour objectif l'insertion dans l'emploi	3 personnes accompagnées, dont 2 femmes et 1 homme : - Aucune entrée sur le dispositif en 2024 - 3 ont pour objectif l'insertion dans l'emploi
Rapport âge/nombre de personnes accompagnées	-de 25 ans : 4 25-40 ans : 30 40-50 ans : 18 + de 50 ans : 7	-de 25 ans : 3 25-40 ans : 11 40-50 ans : 13 + de 50 ans : 9	-de 25 ans : 0 25-40 ans : 1 40-50 ans : 0 + de 50 ans : 2
Profils linguistiques	- 7 personnes en situation d'illettrisme - 4 en remise à niveau - 47 F.L.E.	- 11 personnes en situation d'illettrisme - 3 en remise à niveau - 22 F.L.E	- 1 personne en situation d'illettrisme - 2 F.L.E.
Prescripteurs	Orientation par 9 partenaires	Orientation par 2 partenaires	Orientation par 1 partenaire
Démarche personnelle	10 personnes	3 personnes	aucune
Sorties positives	24 sorties dont : - 3 ont obtenu le delf B1 - 1 delf A2 - 2 CDI nettoyage - 2 CDD nettoyage - CDI en boîte d'intérim BTP - CDD mécanicien - Formation pâtisserie - Médaille du travail - Maîtrise des savoirs de base - Reprise de confiance - Absentéisme	18 sorties dont : - Formation de cuisinier - 2 entrées en formation d'aide-soignante - DELF B1 obtenu - Permis - Entrée en formation de conseillère en insertion à l'AFPA - Emploi en chantier d'insertion comme employé polyvalent - Plus à l'aise dans son emploi pour faire des comptes rendus - Déménagement - Autonomie vie quotidienne - Absentéisme	Aucune sortie

Accompagnement du public dans les usages quotidiens du numérique et la réalisation des démarches en ligne

Toute personne souhaitant s'initier aux usages du numérique, améliorer ses compétences en la matière ou effectuer ses démarches administratives en ligne a la possibilité de le faire, en petit groupe ou en individuel, avec l'appui de la **Conseillère Numérique France Services (CNFS) "nomade"**, Christelle BORREGO (qui a obtenu en juin 2022 le Certificat de compétences professionnelles "Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques" suite à sa formation ; **et à récemment obtenu le Diplôme de Responsable d'espace de remédiation numérique (Octobre 2024))** :

42 ateliers numériques collectifs réalisés

90 accompagnements individuels

132 accompagnements avec suivi (90 individuels et 42 collectifs).

Principaux thèmes des accompagnements : prise en main du matériel, démarches en ligne, bureautique, échanger avec ses proches, gestion des contenus numériques et naviguer sur Internet.

Statuts des personnes accompagnées :

- Sans emploi : 104
- Retraité : 125
- En emploi : 33

**393 personnes
accompagnées
sur le numérique
en 2024**

Tranches d'âges des personnes accompagnées :

- 60 ans et plus : 125
- 35-60 ans : 186
- 18-35 ans : 7

**Prêt de 27
tablettes et 7
ordinateurs
portables**

Principaux lieux des accompagnements :

- Dans les locaux du CRIL54 à Nancy et à Lunéville (75%)
- Dans les locaux de l'association « Le Buisson Ardent » sur le Plateau de Haye à Nancy (20%)
- Au domicile de personnes en grande difficulté de mobilité, très âgées ou en situation de handicap (5%)

4. Projet culturel – Les défis de l'écriture 2023-2024

- **Thème** de la 19ème édition de ce projet culturel inter partenarial de 10 mois : "**Ces animaux que nous aimons... ou pas**".
- **Spécificité** : Valoriser les compétences scripturales des participants.

200 participants, dont plus de 40% habitent un quartier prioritaire (14 QPV représentés), ont été accompagnés par 23 structures partenaires tout au long du projet « Ces animaux que nous aimons... ou pas »

LES BENEFICIAIRES du projet :

- **147 femmes et 53 hommes**
- **2 sont des jeunes de moins de 18 ans**
- **23 sont des jeunes de 18 à 25 ans**
- **169 sont des personnes âgées de 26 à 64 ans**
- **6 personnes ont 65 ans et plus**
- **48 nationalités** sont représentées

**235 productions
textuelles et artistiques**

**11 participants ont lu
leur texte en public**

- **11 participants volontaires** ont bénéficié de **6 ateliers artistiques de lecture à voix haute** en mai-juin 2024 avec la **Compagnie Autrement dit** (Michel Mayen, metteur en scène et Lise Garnier) avant la restitution lors du **spectacle de clôture** du projet le **06 juin 2024** au **CCAM de Vandœuvre-lès-Nancy**.

5. Projet culturel - Les Défis de l'écriture 2024/2025

- **Début octobre 2024 : lancement de l'édition 2024/2025 sur le thème "Petites et grandes victoires "** et invitation des partenaires habituels et potentiels (présentation du projet, objectifs et dates-clés).
- **Environ 14 structures partenaires** se sont engagées par écrit à participer.

Appui aux intervenants professionnels et bénévoles des structures qui participent :

- **Formation à l'animation d'un atelier d'écriture dans les locaux du CRIL** : 2 journées animées par Laurence GILLOT, les 12 décembre 2024 et 14 janvier 2025 - **13 participants (professionnels et bénévoles) de 7 structures partenaires**

Animation culturelle pour les apprenants-auteurs de structures partenaires :

- **Visite guidée au musée des Beaux-Arts de Nancy les 03 mars 2025 et 20 mars 2025. 7 associations ont participé à ces visites guidées (Si l'On se Parlait, APF de Ludres, CS Jolibois, CLEOL, ASAL, CRIL54, Médiathèque du Haut-du-Lièvre).**

6. Partenariats et rencontres

Partenariats avec les médiathèques

Dans le cadre de leur compétence Lecture Publique et afin de favoriser l'accès de tous (apprenants et leurs familles) à la lecture, **de nombreuses médiathèques du territoire accueillent des binômes "apprenant-bénévole" lors de leur rencontre hebdomadaire.** En 2024, c'est notamment le cas de :

- La médiathèque de Dieulouard (1)
- La médiathèque Haut-du-Lièvre à Nancy (8)
- La médiathèque de Laxou (3)
- La médiathèque "Le Château" à Saint-Max (2)
- La médiathèque communautaire L'Orangerie à Lunéville (5)
- La médiathèque Manufacture à Nancy (4)
- La médiathèque de Toul (2)
- La médiathèque de Vandœuvre-lès-Nancy (1)

Rencontres avec des partenaires de l'insertion ou de la formation linguistique

Participation aux rencontres Accueil Insertion Plateau initiées par la référente territoriale insertion Plateau & Provinces du Conseil départemental (échanges, actualité des dispositifs et connaissance inter mutuelle) les deuxièmes lundis du mois.

Participation à la Coordination F.L.E. (Français Langue Etrangère) sur le Plateau de Haye, animée par le Centre social La Clairière à la demande de la DDETS de Meurthe-et-Moselle.

RAPPORT FINANCIER du TRESORIER - EXERCICE 2024

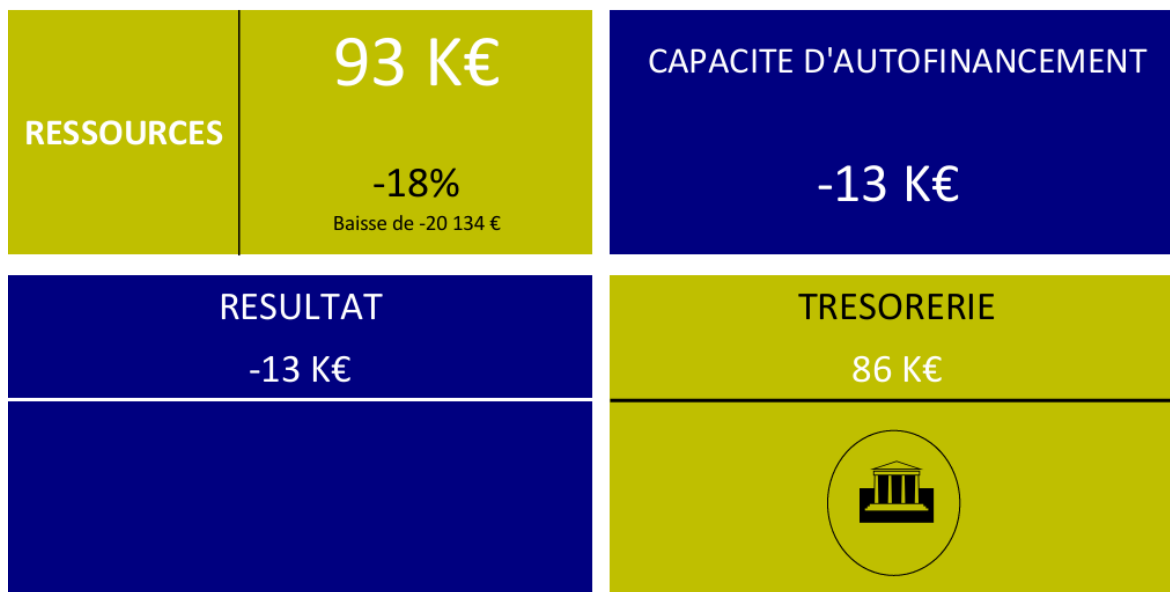
Ces comptes ont été établis par le cabinet YZICO qui assure la tenue de la comptabilité de l'association.

Centre Ressources Illettrisme
de Meurthe et Moselle - CRIL
54



Le Bilan de votre Année
2024

VOTRE ASSOCIATION EN QUELQUES CHIFFRES



Subventions et Contributions financières

Exercice 2024	83 464
Exercice 2023	113 598
	-26,53%



	<u>2 024</u>	<u>2 023</u>	<u>Variation</u>
AIDES A L'EMPLOI	7 164	24 954	-17 790
CONTRIBUTIONS FINANCIERES (Rotary, CSE RENAULT ...)	4 300	2 500	1 800
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION (CD54, Villes, Métropole, DDETS, DRAC...)	72 000	86 144	-14 144
	83 464	113 598	-30 134

NB : Subv Conseiller numérique : 14 k€ sur 2024, reste 10 k€ sur 2025

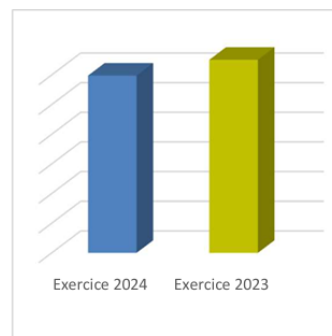
Les subventions d'exploitations et les contributions financières concernent le financement de toutes les activités réalisées par l'association au cours de l'exercice. Ils émanent de différentes collectivités du secteur public mais également d'organismes privés.

Charges de fonctionnement

Exercice 2024 29 896

Exercice 2023 32 560

-8,18%



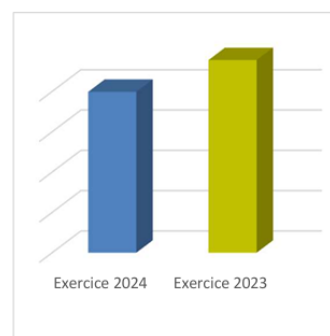
Elles représentent 36% du montant des subventions contre 29% un an plus tôt

Charges de personnel

Exercice 2024 79 823

Exercice 2023 95 583

-16,49%



Elles représentent 85% des ressources de fonctionnement contre 84 % en 2023.
En 2023, indemnités de licenciement versées
ETP moyen en 2024 : 2,71, contre 3,49 en 2023

Résultat de l'année

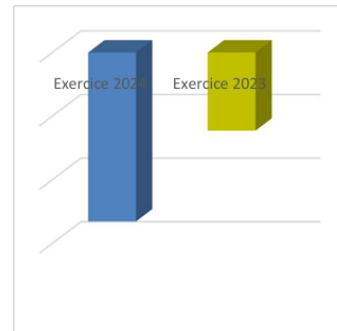
Exercice 2024

-13 277

Exercice 2023

-6 145

116,06%



Bénévolat toujours très actif

Sa valorisation est arrêtée à la somme de 137 k€ contre 132 k€ en 2023

Egalement la mise à disposition gracieuse d'un local à Lunéville, avantage estimé à 5 k€

**CRIL54 – Bât. Tilleil Argenté
17 bis rue Laurent Bonnevey –
54000 Nancy
03 83 97 01 34 –
cril54@cril54.fr**

**<https://cril54.fr>
Facebook : Cril54**



**CENTRE DE RESSOURCES ILLETTRISME DE
MEURTHE-ET-MOSELLE**