

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

6 MAI 2022

CRIL⁵⁴
Apprendre pour Avancer

EXERCICE 2021

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT	3
RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CRIL54 – ANNÉE 2021	5
PARTIE I : L'ASSOCIATION ET SON CHAMP D'INTERVENTION	6
1. Identification du CRIL54	6
2. Missions	7
3. Objectifs principaux	7
PARTIE II : ACTIVITÉ DU CRIL54	8
1. Actions d'appui aux acteurs	8
2. Animation d'un réseau d'accompagnants bénévoles	9
3. Actions en direction des publics	12
4. Projet culturel - Les Défis de l'écriture 2021/2022	15
5. Partenariats et rencontres	17
6. Nos actions à l'épreuve de la pandémie	18
7. Orientations 2022	19
RAPPORT FINANCIER DU TRESORIER - EXERCICE 2021	20
La presse locale parle de nos actions	23

RAPPORT MORAL 2021

Le CRIL54 se caractérise par un accompagnement individuel des adultes en difficulté avec les savoirs de base, ce qui permet des rencontres singulières entre des personnes qui n'auraient eu que très peu de chances de se croiser par ailleurs. Cette singularité permet d'être au plus près des besoins de ceux qui ont fait la démarche toujours difficile de se remettre en question et de s'engager, souvent sur le long terme, dans un apprentissage ou réapprentissage qui demande du courage, de la persévérance et de la volonté. En 2020, cet accompagnement a été profondément perturbé par le Covid-19 et ses conséquences. Evidemment, 2021 permet de repartir vers un peu plus de normalité, mais il est certain que beaucoup de choses, de façons de faire, de mises en perspective se sont modifiées après cette période longue, incertaine et déstabilisante.

Il y eut d'abord et avant tout le rapport à l'autre qui s'est transformé, la peur de transmettre une maladie, la peur que l'on nous transmette cette maladie, le ressenti de celle ou celui qui est face à nous, les informations qui nous parvenaient entourées de méfiance, de remise en cause de ce qui semblait être une solution pour sortir de cette situation. Tout cela a contribué à un certain éloignement vis-à-vis de l'autre et du même coup, à une accessibilité plus complexe de ce qu'il pensait, de ce qu'il voulait. L'année 2021 aura été une remise en route de nos fonctionnements, de nos relations avec nos semblables, mais avec une certaine retenue, une certaine distance.

Il est toujours difficile de s'engager sur le long terme, pour les bénévoles qui accompagnent sur un temps que l'on ne peut pas quantifier à l'avance, mais aussi pour les personnes accompagnées qui doivent gérer dans un quotidien souvent complexe des temps de disponibilité, d'apprentissage ou de réapprentissage du français. Cette difficulté est encore amplifiée lorsque le quotidien est soumis à des changements, à des moments de liberté alternant avec des moments de contraintes. La fragilité de l'engagement se fait d'autant plus sentir avec les obligations du pass sanitaire dans les lieux d'accueil des binômes apprenant-bénévole, avec pour certains la peur de ne pas prendre suffisamment de précautions afin d'éviter tout risque de contracter le virus. Nous tenons à remercier chaleureusement les bénévoles qui ont maintenu leur engagement dans cette période troublée et à encourager les nouveaux bénévoles qui nous ont rejoints en septembre. De la même façon, il nous faut continuer à encourager les publics accompagnés ou susceptibles de l'être pour leur volonté d'avancer, de progresser dans un environnement plus propice au repli sur soi que l'inverse.

Tous ces bouleversements nous ont confrontés à une réelle difficulté pour maintenir un accompagnement pédagogique régulier et de qualité à distance quand la rencontre physique n'était pas possible. Dans un environnement où la dématérialisation d'un nombre toujours

plus élevé d'activités et de services est un véritable défi pour les publics les plus fragiles en difficulté avec la langue, il était indispensable de repenser notre fonctionnement et de nous donner les moyens de répondre à cette évolution.

Comme je l'avais exprimé dans le rapport moral 2020, nous nous étions engagés fin 2019 à entrer dans un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) afin de formaliser l'ensemble des stratégies possibles avec l'aide d'un regard extérieur. Ce travail sur l'année 2020 nous aura permis de réfléchir à nos possibilités de développement et à l'adaptation de l'association à de nouveaux enjeux dans un environnement modifié par la pandémie. En janvier 2021, le CRIL54 a déposé sa candidature dans le cadre d'un appel à projet national de soutien aux associations de lutte contre la pauvreté. Ce projet sur deux années, intitulé « Le numérique et les compétences de base accessibles à tous ! », a été retenu par l'Etat et engage le CRIL54 dans la transformation de son dispositif d'accompagnement individuel en intégrant les compétences numériques de base au développement des savoirs de base.

Ce projet comporte plusieurs phases : achat de tablettes mises à disposition des binômes apprenant-bénévole, sessions de formation de bénévoles visant à accompagner en présentiel et à distance l'apprentissage des compétences de base en lien avec l'accès au numérique, co-construction d'une offre d'accompagnement individuel multimodale adaptée aux publics en difficulté de lecture et d'écriture, et séminaire de clôture. Parallèlement, avec le soutien de France Relance, nous avons accueilli au sein de l'association une conseillère numérique France Services qui a pour mission de sensibiliser le public aux enjeux numériques, de soutenir et d'accompagner ce même public dans les usages quotidiens du numérique et dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Cette ouverture vers le numérique ne doit pas occulter la nécessité, pour un Centre Ressources, de mettre un fonds documentaire à la disposition des bénévoles et des professionnels du secteur. Le fonds documentaire spécialisé existant s'est enrichi de trois cent quatre-vingt-quatorze ouvrages en 2021 grâce au soutien de la Fondation Batigère.

Il nous faut remercier les salariées et les bénévoles qui sont engagés dans le projet d'inclusion numérique, les remercier pour leur acceptation du changement, leur disponibilité pour s'adapter et accompagner les apprenants dans cette démarche. De nouvelles perspectives s'ouvrent à nous, qu'elles soient dans les possibilités offertes par le numérique pour élargir notre champ d'action géographique, dans une pédagogie plus adaptée ou dans une ouverture vers des publics qui ne nous connaissaient peut-être pas ou qui n'étaient pas prêts à s'engager dans une démarche longue avec des résultats sur le long terme.

Merci enfin à l'ensemble des bénévoles pour leur engagement, aux apprenants pour leur confiance et aux financeurs pour leur soutien qui reste essentiel afin de mener à bien les missions qui nous sont confiées.

Fabrice BEGARD,
Président du CRIL54

RAPPORT D'ACTIVITÉ

PARTIE I : L'ASSOCIATION ET SON CHAMP D'INTERVENTION

RAPPORT D'ACTIVITÉ

1. Identification du CRIL54

Nom de l'association : Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle

Date de publication au JO : 5 janvier 1993

Déclaration en Préfecture : W 54 300 10 23

Code APE : 8899B

Siret : 389 934 969 000 12

N° DA (déclaration d'activité) : 44 54 03470 54 auprès de la Préfecture de Meurthe-et-Moselle

Adresse du siège social :

Tilleul Argenté (7ème étage) – 17bis rue Laurent Bonnevey – 54000 NANCY

Contact

Téléphone : 03.83.97.01.34

Courriel : cril54@cril54.fr

Site Internet : <https://cril54.fr>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/cril54/>

Membres du bureau

Président : Fabrice BEGARD

Vice-présidente : Martine LAMBLIN

Trésorier : Edouard SPOR

Secrétaire : Ghislaine MUEL

Expert-comptable

Frédéric MORELLI – Cabinet YZICO, 2 Allée d'Evry - 54600 Villers-lès-Nancy

Équipe salariée

Directrice : Marianne GROSJEAN

Conseillère pédagogique : Zhour EL MAARRI

Chargée de projet : Louise ENGLER (départ le 12 février 2021 pour un CDI à temps plein)

Conseillère numérique France Services : Christelle BORREGO (début de contrat le 11 octobre 2021)

4 salariées pour **2,1 ETP** en 2021, dont 1 poste financé par l'Etat dans le cadre de France Relance.

71 bénévoles

132 adhérents

PARTIE I : L'ASSOCIATION ET SON CHAMP D'INTERVENTION

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2. Les missions du CRIL54

Le Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle, le CRIL54, est une association loi 1901 qui a été fondée en 1993 pour lutter contre la non-maîtrise des savoirs de base, dont l'illettrisme. Elle est implantée sur le Plateau de Haye à Nancy, dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV).



Espace d'animation et d'accompagnement à vocation départementale, le CRIL54 remplit différentes missions communes aux Centres Ressources Illettrisme (CRI) :

1. Une mission d'information sur le champ de l'illettrisme et de la maîtrise de la langue française :

- de tout public (individuels, futurs « apprenants » ou bénévoles, étudiants...)
- des professionnels de l'insertion, de l'emploi et de la formation du territoire
- des partenaires institutionnels, des acteurs culturels et économiques.

2. Une mission d'appui aux professionnels (agents d'accueil, conseillers d'orientation et d'insertion, travailleurs sociaux, encadrants techniques, formateurs, bibliothécaires...)

3. Une mission de capitalisation et diffusion de ressources documentaires et pédagogiques.

3. Ses objectifs principaux

- **L'accompagnement du public adulte en difficulté avec les savoirs de base (lecture, écriture, calcul...) et/ou le numérique**
 - Accompagnement individuel, par des bénévoles formés en continu, de personnes en situation d'illettrisme, en remise à niveau ou « Français Langue Étrangère » (F.L.E.)
 - Accompagnement individuel ou collectif des personnes souhaitant être plus à l'aise avec l'informatique et appui aux démarches administratives en ligne par une professionnelle, conseillère numérique
- **La formation de bénévoles** intervenant face à un public en situation d'illettrisme
- **La sensibilisation des acteurs** à la problématique et aux enjeux de l'illettrisme
- La réalisation d'un **répertoire des structures d'apprentissage du français** en Meurthe-et-Moselle

PARTIE I : ACTIVITE DE L'ASSOCIATION

1. ACTIONS D'APPUI AUX ACTEURS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Information et sensibilisation des acteurs de l'accompagnement et de l'insertion

Animation d'actions de sensibilisation aux enjeux et à la problématique de l'illettrisme, "Comment repérer et accompagner le public en situation d'illettrisme?" :

- 26 février pour des stagiaires « Agent de Médiation Information Services (AMIS) » à Prolepsis (Nancy) - **12 participants.**
- 12 mars pour des stagiaires « Médiateur Social Accès aux Droits et Services » à Prolepsis (Nancy) - **10 participants.**
- 23 avril pour des médiateurs « Accès aux droits » à Réciprocité (Nancy) - **7 participants.**
- 24 août pour des médiateurs numériques à Réciprocité (Nancy) - **6 participants.**
- 17 décembre pour des stagiaires « Agent de Médiation Information Services (AMIS) » à Prolepsis (Nancy) - **9 participants.**

Journée de travail partenarial sur l'illettrisme

- Organisée par le CRIL54 à Nancy le 6 septembre 2021 pour les professionnels de terrain du territoire (formateurs, acteurs de l'insertion, de l'accompagnement, de l'emploi et de la culture) en présence de la réalisatrice Marianne Bressy.
- Projection-débat autour de son documentaire « Au pied de la lettre » en matinée, puis ateliers l'après-midi
- **39 participants.**

Animation d'un débat suite à la projection du film « Illettré »

- En partenariat avec et à la Médiathèque L'Orangerie à Lunéville le 10 septembre 2021, **dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI)**
- **10 participants** (professionnels du territoire).

7 actions ou manifestations
93
acteurs sensibilisés

Mise à disposition d'outils d'information et de ressources

- **Site Internet dédié**, <https://cnil54.fr>
- **Page Facebook**, <http://www.facebook.com/cnil54/> - **270 abonnés - 149 posts** en 2021
- **Répertoire des structures d'apprentissage du français en Meurthe-et-Moselle**, accessible gratuitement en ligne sur le site de l'association.
- **Fonds documentaire spécialisé** (alphabétisation, Français Langue Etrangère et illettrisme) actualisé et enrichi - **349 nouvelles acquisitions** en 2021 grâce au soutien de la Fondation Batigère.

2. ANIMATION D'UN RÉSEAU D'ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Sur Lunéville, Nancy & Métropole et Toul, animation d'un important réseau de bénévoles – plus de 70 - intervenant en face-à-face pédagogique auprès de personnes :

- en situation d'illettrisme,
- en remise à niveau,
- F.L.E. (Français Langue Etrangère), sous réserve qu'elles aient acquis un niveau A2 à l'oral.

Mise en relation des binômes "apprenant-bénévole" et suivi régulier par la conseillère pédagogique

- Entretien d'accueil pour analyser les attentes et les besoins de chaque apprenant ;
- Entretien initial avec chaque binôme constitué pour définir les objectifs d'apprentissage ;
- Entretien de suivi régulier avec le binôme (toutes les 10 semaines environ).

Formation des accompagnants bénévoles du réseau

- **3 ateliers de présentation du projet « Doc en stock, accompagner un apprentissage partagé et réussi du français »** (plateforme et webinaires) dans le cadre du Café pédagogique (animation : Marianne Grosjean) les matinées des 16 février, 15 mars et 25 juin 2021 – **14 participants**
- **Session de formation de 2 journées « Intervenir en face à face pédagogique auprès d'un public en situation d'illettrisme »** (animation : Marianne Grosjean) pour de nouveaux bénévoles des réseaux du CRIL54, à Nancy les 4 et 12 octobre 2021 : **11 participants**
- **Formation « La démarche de la dictée à l'expert, pratique pour (ré)apprendre à lire et à écrire »** (animation : Magali HUSYANICIA, directrice de l'association AsFoReL) à Nancy, le 10 décembre 2021 – **10 participants**

8,5 journées
54
bénévoles
formés

Dans le cadre du projet d'inclusion numérique de deux ans, "Le numérique et les compétences de base accessibles à tous!", financé par l'Etat dans le cadre du Plan de Relance (réponse à AAP Soutien aux associations de lutte contre la pauvreté) :

- 2 sessions de formation de 2 journées « **Accompagner les publics en difficulté avec les savoirs de base avec/vers le numérique** » (animation : Stéphane GARDE, consultant-formateur en inclusion numérique), à Nancy les 22 et 23, puis les 25 et 26 novembre 2021 - **19 participants**

2. ANIMATION D'UN RÉSEAU D'ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Accompagnements individuels : les chiffres-clés

77 personnes accompagnées

41 femmes

36 hommes



33

SONT EN SITUATION DE TRAVAIL, PRINCIPALEMENT EN CHANTIER D'INSERTION

61 ont pour objectif l'insertion durable dans l'emploi

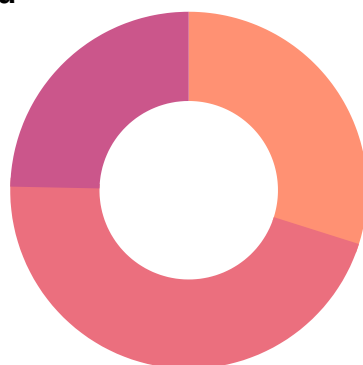
34

ont participé aux Défis de l'Écriture 2021/2022

PROFILS LINGUISTIQUES DES APPRENANTS :

19 remises à niveau
24.7%

23 personnes en situation d'illettrisme
29.9%

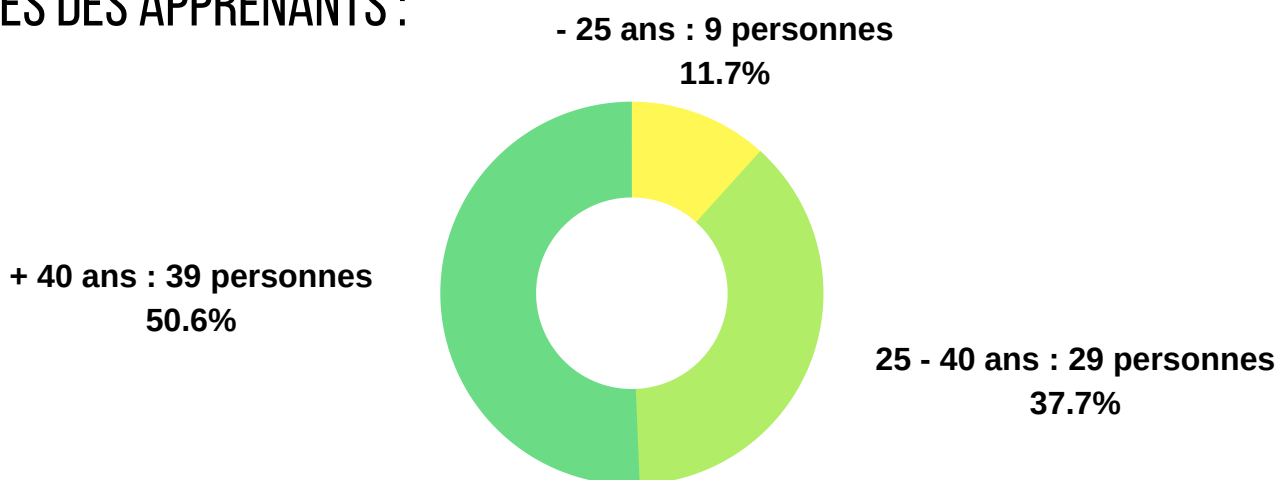


35 F.L.E. (allophones)
45.5%

2. ANIMATION D'UN RÉSEAU D'ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ÂGES DES APPRENANTS :



Bénévoles accompagnants

71 bénévoles
55 femmes
16 hommes

45%

DES ACCOMPAGNEMENTS
SE DÉROULENT DANS UNE
MÉDIATHÈQUE



28

partenaires ont orienté le public sur le dispositif d'accompagnement individuel du CRIL54 en 2021

3. ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Accueil et orientation de tout public en demande d'information sur les solutions de formation linguistique disponibles

Environ 225 personnes informées et orientées en 2021, contre 175 en 2020

- A proximité de son domicile
- Selon ses besoins et son statut : salarié (en CDD ou en CDI), intérimaire, demandeur d'emploi (inscrit ou non à Pôle emploi), sans emploi (ayant ou non un projet professionnel), en apprentissage, en formation qualifiante/certifiante, ...
- Selon son profil linguistique : alphabétisation, Français Langue Etrangère (F.L.E.), remise à niveau ou situation d'illettrisme

→ Où ?

Dans les locaux du CRIL54 (Plateau de Haye à Nancy), par téléphone ou encore par mail.

→ Quand ?

En permanence, tout au long de l'année, aux heures d'ouverture du CRIL54 (du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h).

→ En pratique ?

Selon le cas, orientation vers :

- Un accompagnant bénévole du réseau du CRIL (face-à-face pédagogique)
- Un atelier d'apprentissage linguistique proposé par une structure associative sur le Plateau de Haye, à Nancy, dans l'agglomération ou dans le département.
- Une action collective sur fonds publics (dispositif « Objectif Compétences de Base » (OCB) financé par la Région Grand Est, actions linguistiques financées par l'OFII...).

Accompagnement individuel hebdomadaire par les bénévoles du réseau du CRIL54 de personnes

- En situation d'illettrisme ;
- En remise à niveau ;
- F.L.E. ayant acquis le niveau A2 à l'oral.

7 sur Toul, 16 sur Lunéville et 54 sur Nancy et Métropole.

77 personnes ont été accompagnées individuellement sur les savoirs de base en 2021, contre 65 en 2020

3. ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

	NANCY	LUNEVILLE	TOUL
Chiffres-clés sur les personnes accompagnées en 2021	54 personnes accompagnées, dont 34 femmes et 20 hommes : - 18 ont intégré le dispositif en 2021 - 40 ont pour objectif l'insertion dans l'emploi	16 personnes accompagnées, dont 12 femmes et 4 hommes : - 11 ont intégré le dispositif en 2021 - toutes ont pour objectif l'insertion dans l'emploi	7 personnes accompagnées, dont 2 femmes et 5 hommes : - 5 ont intégré le dispositif en 2021 - 5 ont pour objectif l'insertion dans l'emploi
Rapport âge/nombre de personnes accompagnées	-de 25 ans : 5 25-40 ans : 21 40-50 ans : 22 + de 50 ans : 6	-de 25 ans : 3 25-40 ans : 5 40-50 ans : 6 + de 50 ans : 2	-de 25 ans : 1 25-40 ans : 3 40-50 ans : 1 + de 50 ans : 2
Profils linguistiques	- 13 personnes en situation d'illettrisme - 19 en remise à niveau - 22 F.L.E.	- 6 personnes en situation d'illettrisme - 10 F.L.E	- 4 personnes en situation d'illettrisme - 3 F.L.E.
Prescripteurs	Orientation par 18 partenaires	Orientation par 4 partenaires	Orientation par 7 partenaires
Démarche personnelle	4 personnes	aucune	aucune
Sorties positives	20 sorties dont : -Entrée en formation de CAP petite enfance -Entrée sur un dispositif de formation en groupe pour 4 apprenants -DELF B1 obtenu (2 apprenants) -1 emploi en restauration -1 CDI dans le nettoyage -1CDD dans l'insertion -1 entrée en apprentissage (pâtisserie) -1 déménagement -2 problèmes de santé -Autonomie vie quotidienne	7 sorties dont : -2 en emploi CDI -1 BAFA -2 problèmes de santé -Autonomie vie quotidienne	2 sorties dont : -1 emploi dans le nettoyage -1 problème de santé

3. ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Action « savoirs de base » à l'ESAT APF de Ludres

- **Accompagnement individuel de 5 usagers**, salariés de l'ESAT APF de Ludres par des bénévoles du réseau, à raison d'une séance hebdomadaire de 2 heures, en vue du maintien des acquis ou de la consolidation des compétences de base (lecture, écriture et/ou calcul) pendant toute l'année 2021.

Diffusion d'outils d'auto-apprentissage du français gratuits

Le site de l'association, <https://cril54.fr> (rubrique Actus, puis "Outils d'auto-apprentissage"), et la page Facebook proposent au grand public désireux de travailler en autonomie la lecture, l'écriture et/ou le calcul différents outils numériques récents, accessibles gratuitement sur smartphone, tablette ou PC. Ces **applications, MOOC (cours en ligne), vidéos ou émissions radio adaptés au public adulte** sont des outils complémentaires : s'ils ne remplacent pas le face-à-face pédagogique, ils sont toutefois utiles aux apprenants qui souhaitent s'entraîner et maintenir leur niveau en français ou en calcul.

Accompagnement des publics dans les usages quotidiens du numérique

Christelle BORREGO, la conseillère numérique France Services (CNFS), en poste au CRIL54 depuis le 11 octobre 2021 (et en formation obligatoire de 280 heures depuis cette même date jusqu'à fin janvier 2022) :

- **A accompagné individuellement 5 personnes** (dans les locaux de l'association, au CCAS de Nancy à la Mairie de quartier du Haut-du-Lièvre) **dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.**
- A animé **3 ateliers numériques collectifs de 2 heures, pour 8 participants**, en partenariat avec et à l'association AVEC à Vandœuvre-lès-Nancy.

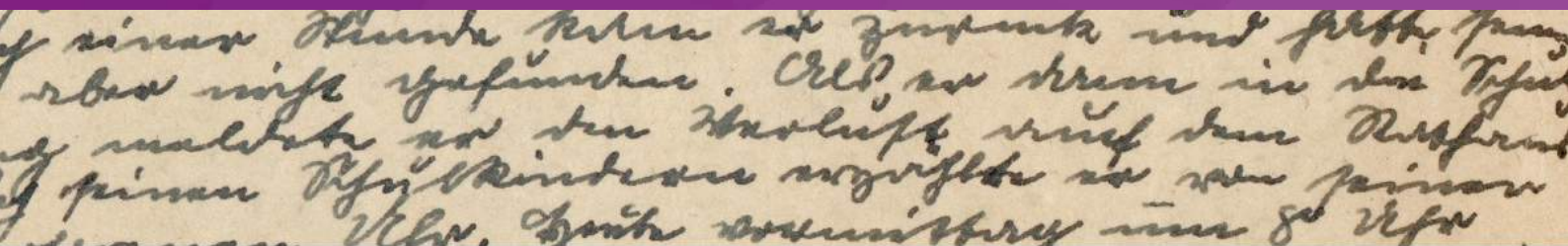
Parmi ces 13 personnes accompagnées en 2021 dans l'appropriation du numérique :

- -7% ont de 18 à 35 ans, 69% de 35 à 60 et 23% 60 ans et plus ;
- -61% sont sans emploi.

**13 personnes
accompagnées
sur le numérique
en 2021**

4. PROJET CULTUREL - LES DÉFIS DE L'ÉCRITURE 2021/2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Le Centre Ressources Illettrisme de Meurthe-et-Moselle (CRIL54) lance l'édition 2021/2022 des « Défis de l'écriture ». Les participants des structures partenaires sont invités à **adresser au destinataire de leur choix une LETTRE (ou une carte postale) avec un message d'ESPOIR**. Pour exprimer leur créativité et leurs talents manuels, ils ont aussi la **possibilité de pratiquer l'art postal** (correspondance artistique) en décorant la lettre ou l'enveloppe (dessin, collage, broderie, tampons...).

En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, le programme est susceptible d'être adapté.

NOTRE OBJECTIF

Faciliter et favoriser la production d'un écrit, même très court, autour du thème "Lettre d'espoir", pour faire (re)découvrir le plaisir d'écrire. Ce projet culturel s'adresse à des personnes inscrites dans des parcours de formation linguistique ou engagées dans une dynamique d'insertion, pour lesquelles cet exercice n'est ni aisé ni familier.

UN PROJET EN TROIS AXES

VENIR EN APPUI AUX INTERVENANTS

Chaque apprenant-auteur est accompagné dans l'écriture par un intervenant professionnel ou bénévole de sa structure, auquel le CRIL54 propose des ressources (dossier pédagogique et cartes mentales) pour faciliter l'accompagnement. Deux sessions de formation "inspirante" à l'art postal, animées par une spécialiste, sont également mises en place à leur intention les 18 et 19 octobre, de 9h30 à 12h30, dans les locaux du CRIL54 à Nancy.

VALORISER LES APPRENANTS-AUTEURS

Toutes les productions seront éditées dans un recueil remis à chaque participant lors d'une lecture musicale d'un florilège de lettres en juin 2022 (lieu à déterminer). Ce spectacle associera des artistes, dont Coco BERNARDIS, et les apprenants-auteurs volontaires. Une exposition des œuvres d'art postal, en partenariat avec APEX, clôturera le projet.

FAVORISER L'OUVERTURE CULTURELLE ET CITOYENNE

Des ateliers d'écriture et des ateliers artistiques (art postal et improvisation-rap) pourront être proposés à certains partenaires afin qu'un artiste accompagne les apprenants-auteurs de leurs structures dans la démarche d'écriture. Des visites culturelles thématiques seront organisées au Musée des Beaux-Arts et à la Bibliothèque Stanislas à Nancy.

4. PROJET CULTUREL - LES DÉFIS DE L'ÉCRITURE 2021/2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

- Le 30 septembre 2021 : lancement de l'édition 2021/2022 sur le thème "Lettre d'espoir" et invitation des partenaires habituels et potentiels (dossier de présentation du projet, objectifs et dates-clés).
- **19 structures partenaires, dont 2 nouvelles** (ACAPE à Mont-Saint-Martin et la Maison d'arrêt de Nancy-Maxéville), se sont engagées par écrit à participer, avec **185 apprenants-auteurs**.

**19 structures
partenaires et 185
participants**

**18 intervenants
formés
à l'art postal**

Appui aux intervenants professionnels et bénévoles des structures qui participent :

- **Formation "inspirante" à l'art postal** : 2 sessions d'une demi-journée animées par Laurence GILLOT, auteure d'albums jeunesse et artpostaliste : les 18 et 19 octobre 2021 à Nancy.
- Mise à disposition de **ressources pédagogiques** pour faciliter l'animation des ateliers d'écriture au sein de leur structure : **2 cartes mentales et un dossier pédagogique thématique** (14 pages).

Ateliers d'écriture et/ou artistiques pour les apprenants-auteurs de structures partenaires :

- **Ateliers d'écriture et d'improvisation-rap par le duo de jeunes rappers nancéiens Lobo EL & Cotchei** pour des jeunes de l'E2C de Lunéville les 4, 6 et 7 octobre 2021 - 4 séances - **5 participants**.
- **Ateliers d'écriture et d'art postal par Laurence GILLOT, auteure et artpostaliste**, pour des apprenants F.L.E. des associations Si l'on se parlait (Laxou) et ATMF (Vandoeuvre) les 15, 16, 18, 26, 29 et 30 novembre 2021 - 6 séances - **15 participants**.
- **Ateliers d'art postal sur enveloppe par l'association de calligraphie APEX** pour des apprenants-auteurs de 3 structures partenaires :
 - Le Buisson Ardent (Nancy) le 15 novembre 2021 - **8 participants**
 - L'ASAL (Lunéville) le 26 novembre 2021 - **17 participants**
 - La Maison d'arrêt de Nancy-Maxéville le 10 décembre 2021 - **10 participants**

55 personnes en (ré)apprentissage du français au sein de 6 structures partenaires dans des QPV ont bénéficié d'ateliers d'écriture et/ou artistiques

5. PARTENARIATS ET RENCONTRES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Partenariats avec les médiathèques

- Dans le cadre de leur compétence Lecture Publique et afin de favoriser l'accès de tous (apprenants et leurs familles) à la lecture, **de nombreuses médiathèques du territoire accueillent des binômes "apprenant-bénévole" lors de leur rencontre hebdomadaire.** C'est notamment le cas de :
- la médiathèque de Laxou
 - la médiathèque L'Orangerie à Lunéville (dans le cadre de la convention signée entre le CRIL54 et la Communauté de Communes du Territoire à Lunéville à Baccarat)
 - la médiathèque Haut-du-Lièvre à Nancy
 - la médiathèque Manufacture à Nancy
 - la médiathèque de Toul
 - la médiathèque de Vandœuvre-lès-Nancy
- **Dans le cadre des Défis de l'écriture,** nous travaillons avec **la médiathèque Haut-du-Lièvre** (accompagnement à l'écriture d'usagers) et avec **la Médiathèque départementale** (organisation d'ateliers d'écriture animés par un auteur pour des publics en difficulté linguistique dans une ou des bibliothèque(s) de son réseau).

Rencontres avec des partenaires de l'insertion ou de la formation linguistique

- **Participation aux rencontres Accueil Insertion Plateau initiées par la référente territoriale insertion du Conseil départemental** (échanges, actualité des dispositifs et connaissance inter mutuelle) les deuxièmes lundis du mois.
- **Participation à la Coordination F.L.E. (Français Langue Etrangère) sur le Plateau de Haye,** animée par le Centre social La Clairière à la demande de la DDETS de Meurthe-et-Moselle.

6. NOS ACTIONS A L'EPREUVE DE LA PANDEMIE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

En 2021, malgré la crise sanitaire qui perdure et les diverses restrictions mises en place par les autorités pour limiter la pandémie, nous avons pu mettre en place la plupart des actions prévues avec les acteurs, professionnels et bénévoles, comme avec les publics en difficulté avec les savoirs de base.

Certes, il nous a fallu tenir compte des jauges à certaines périodes, notamment pour les ateliers destinés aux bénévoles (5 personnes maximum en début d'année) et pour les actions de sensibilisation des acteurs, ce qui a limité le nombre de bénéficiaires. Mais nous nous sommes adaptés au contexte pour proposer tout de même des actions à celles et ceux qui étaient prêt(e)s à y participer masqué(e)s. En cela, 2021 a été plus "riche" que 2020 : dès qu'il y avait une "éclaircie" sur le front du Covid-19, nous avons saisi l'opportunité pour mettre en place une action. Notre réactivité a payé, comme l'attestent les données chiffrées présentées plus haut.

Quant aux publics en difficulté avec l'écrit, ils sont plus nombreux à avoir été accompagnés individuellement qu'en 2020 également (77 contre 65) et nous avons pu maintenir les rencontres hebdomadaires dans la plupart des cas, moyennant mise à disposition de gel hydroalcoolique, port du masque et plexiglas. Au second semestre 2021, l'obligation de présenter le pass sanitaire dans les multiples médiathèques partenaires nous a contraints à nous adapter à nouveau, car près de la moitié des apprenants n'étaient pas vaccinés... Il nous a fallu trouver d'autres lieux d'accueil de certains binômes "apprenant-bénévole".

Sur le plan partenarial, 28 structures du champ de l'insertion et de l'emploi ont orienté du public vers le dispositif d'accompagnement du CRIL54. 19 autres structures se sont engagées en octobre 2021 à participer aux Défis de l'écriture 2021-2022 avec 185 personnes. De plus, 6 partenaires du territoire ont accueilli avec plaisir un(e) artiste qui a animé un ou plusieurs ateliers d'écriture et/ou artistiques avec leurs publics. 55 personnes en difficulté avec les savoirs de base en ont ainsi bénéficié.

Enfin, le projet d'inclusion numérique d'une durée de 2 ans (2021-2022) que nous avons déposé dans le cadre de France Relance (Appel à projets « Plan de soutien aux associations de lutte contre la pauvreté ») a été retenu et est en cours de réalisation. Ce projet vise à transformer le dispositif d'accompagnement individuel aux savoirs de base (lecture, écriture, calcul) en y intégrant le développement des compétences numériques de base, en présentiel et/ou à distance. 19 bénévoles sont associés à ce projet et suivent actuellement des formations en vue d'adapter leur posture, de monter en compétences sur le numérique et d'élaborer des scénarios pédagogiques en y associant des outils numériques. Ce projet vise également à répondre aux besoins des publics – et en particulier les publics en difficulté de maîtrise de l'écrit - face à la réalisation de leurs démarches administratives en ligne. L'accueil d'une conseillère numérique nous permet d'offrir un service de qualité à toute personne peu ou pas du tout à l'aise avec l'informatique et les outils numériques, dans le cadre d'ateliers collectifs ou d'un accompagnement individuel, en partenariat avec plusieurs structures du territoire (ASAE Francas, association AVEC, Le Buisson Ardent, le Club des Anciens du Plateau, le Conseil départemental...).

7. ORIENTATIONS 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

- ➔ **Le renforcement du développement des compétences numériques de base des adultes accompagnés en lien avec le (ré)apprentissage de l'écrit (lecture et écriture)**
Poursuite du projet d'inclusion numérique de deux ans (2021-2022) avec les deux formateurs-consultants expérimentés, Aurore BARROT et Stéphane GARDE : formation-action et accompagnement des pratiques des bénévoles associés au projet en vue de coconstruire avec les salariées un dispositif hybride permettant d'accompagner les apprenants en présentiel et à distance. Production de livrables qui seront présentés et mis à disposition de l'ensemble des bénévoles des réseaux de l'association lors du séminaire de clôture le 6 décembre 2022 à Nancy. Nouvel achat de tablettes pour les mettre à disposition des binômes apprenant-bénévole.
- ➔ **Poursuite du soutien individuel aux démarches administratives en ligne** pour les habitants qui en ont besoin par la conseillère numérique, sur toutes les zones d'action de l'association.
- ➔ **Développement des partenariats** afin de mettre en place des **ateliers de familiarisation avec l'informatique et d'appropriation des outils numériques** pour les publics en difficulté avec le numérique sur les zones d'action de l'association et en priorité pour les publics en difficulté linguistique. Mise à disposition de PC portables lors des ateliers.
- ➔ **Mise en place d'une médiation sociale et culturelle auprès des habitants du Plateau de Haye à Nancy**, voire d'autres quartiers prioritaires sur lesquels le CRIL54 intervient, suite à l'embauche d'une médiatrice en contrat adulte-relais en mai 2022.
- ➔ **Spectacle de clôture des Défis de l'écriture 2021-2022 avec 7 apprenants volontaires :**
 - Programmé le vendredi 10 juin 2022 à la Salle Raugraff à Nancy
 - Mis en voix et en espace par la Compagnie Les Fruits du Hasard (Coco BERNARDIS, comédienne, accompagnée de l'altiste Annabelle DODANE)
 - Précédé de 4 ateliers artistiques préparatoires les vendredis 6, 13 et 20 mai 2022, puis le 3 juin 2022, avant la répétition générale le 10 juin en matinée sur scène.**Publication de l'ensemble des "Lettres d'espoir" dans un recueil** remis à tous les participants.
- ➔ **Organisation et coordination d'une nouvelle édition des Défis de l'écriture en 2022/2023** sur un thème à définir, en lien avec la nature. Vu l'engouement des participants aux ateliers artistiques proposés fin 2021, nous espérons pouvoir renouveler ce type d'expérience valorisant les compétences manuelles des participants et favorisant leur ouverture culturelle.
- ➔ **Classement, étiquetage et saisie du fonds documentaire actualisé et enrichi en 2021** pour contribuer à donner aux bénévoles de l'association, comme aux intervenants des structures partenaires, les moyens nécessaires à leur action d'accompagnement au développement des savoirs de base.

RAPPORT FINANCIER

RAPPORT FINANCIER PAR LE TRESORIER, EDOUARD SPOR

Ces comptes ont été établis par le Cabinet YZICO qui assure la tenue de la comptabilité de l'Association.

LE COMPTE DE RESULTAT

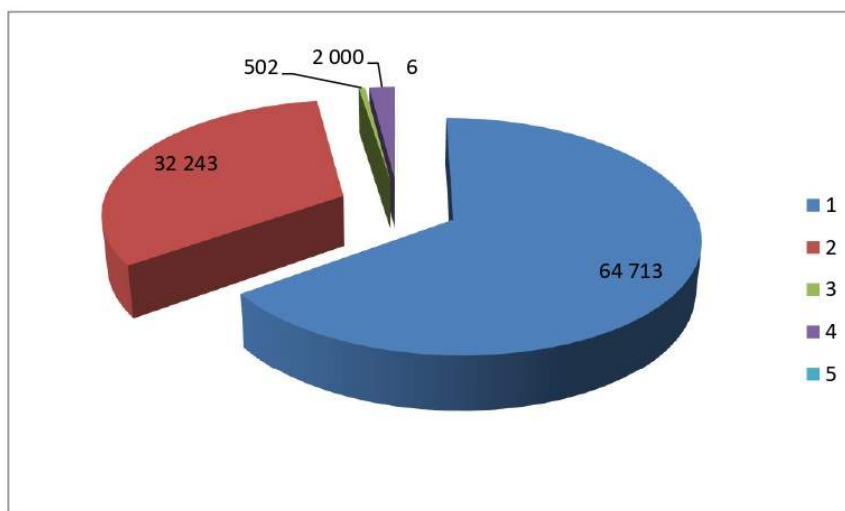
Avant de présenter les comptes de manière plus détaillée, le résultat pour cet exercice reste excédentaire de 832,95 € contre 9014,45 € en 2020.

LE BILAN

Au niveau de la trésorerie, celle-ci reste stable et nous permettra d'envisager certaines actions d'investissement pour le prochain exercice.

LES CHARGES

CRIL54 exercice 2021		
Répartition des charges		
		%
1 SALAIRES ET CHARGES	64 713	65,1
2 FONCTIONNEMENT	32 243	32,4
3 IMPOTS TAXES	502	0,5
4 AMORTISSEMENT	2 000	2,0
5 AUTRES CHARGES	6	0,0



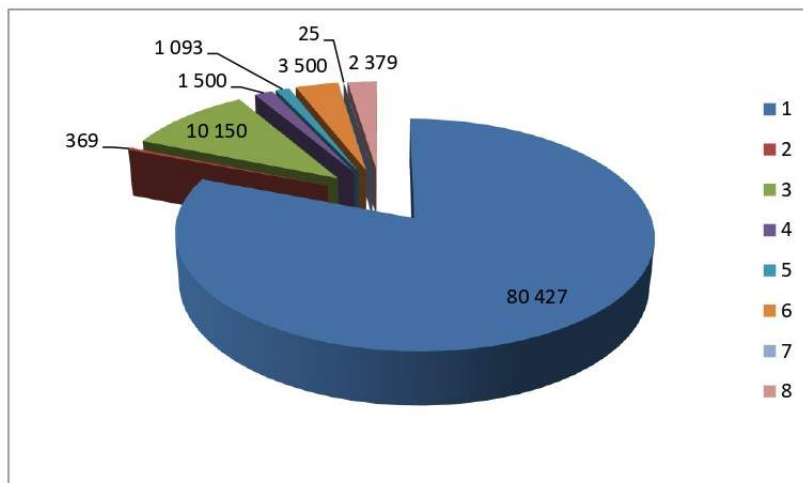
Les charges d'exploitation s'élèvent à 99 463 € en diminution par rapport à 2020 de 11 604 € dû en grande partie au poste salaires et charges (- 10 128 €).

LES PRODUITS

CRIL54 exercice 2021		
Répartition des produits		
		%
1 SUBVENTIONS	80 427	80,9
2 COTISATIONS	369	0,4
3 UTILISATION DE FONDS DEDIES	10 150	10,2
4 VENTE DE PRESTATIONS	1 500	1,5

RAPPORT FINANCIER PAR LE TRESORIER, EDOUARD SPOR

5 AUTRES PRODUITS	1 093	1,1
6 CONTRIBUTIONS FINANCIERES	3 500	3,5
7 REPRISES ET TRANSFERT	25	0,0
8 RESSOURCES AUTRES	2 379	2,4



Les Produits d'exploitation s'élèvent à 99 443 € en diminution de 25 159 € par rapport à l'exercice précédent.

Cette diminution est due aux baisses :

- sur les contrats aidés (1656 € en 2021 contre 19 757 € en 2020 : baisse de 18 100 €).
- sur les aides au poste (883 € en 2021 contre 4056 € en 2020 : baisse de 3173 €).
- sur les ventes de prestations de services (1500 € en 2021 contre 2500 € en 2020 : baisse de 1000 €).

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos partenaires pour leurs contributions et leur soutien au CRIL54.

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES

Les contributions volontaires ont été valorisées pour un montant de 89 918 €.

Nous remercions l'ensemble de nos bénévoles pour leurs activités au sein de l'association.

Le résultat de l'exercice représente un montant de 833 €.

Il est proposé d'affecter ce résultat en compte de report à nouveau.

Nous sollicitons pour cet exercice approbation et quitus des comptes présentés.

Jeudi 19 juillet 2021

NANCY

L'illettrisme, ce n'est pas une fatalité, même pour Fabrice...

Après avoir réussi à le garder caché pendant des années, Fabrice, 40 ans, a récemment dû faire face à la dure réalité : son incapacité à lire et à écrire allait bientôt l'empêcher de vivre. Mis au pied de la lettre comme on est mis au pied de mur, il est allé aller frapper à la porte du CRIL54.

Fabrice a déposé le change depuis des années. Ses enfants semblaient avoir compris, mais il ne parlait pas à la maison. Sa femme est dans la comédienne, et lui permettait même de parler tous ses manquements. Et sa femme, le secours au dictaphone suffisait à éviter l'échec. « Malheureusement ma femme a rencontré des problèmes de santé aux yeux », puis Fabrice, agent d'une collectivité territoriale, a bénéficié d'une promotion jusqu'à passer chef d'équipe. Ce qui l'a finalement tenu au pied de mur. Néanmoins pour pouvoir régler ses comptes.

Fabrice (pignon d'apprenti) s'est alors résolu à réapprendre à lire et à écrire. À 40 ans passés.

« Depuis tout petit, j'ai eu des difficultés d'apprentissage qui

se'rent mal faire ma vie », raconte le quadragénaire à la stature massive et au grand sourire. « Je n'ai pourtant jamais arrêté l'école. » Il a même décroché un CAP de magasinier. « Mais pour la lecture et l'écriture, ça n'est jamais passé. J'arrivai tout juste à déchiffrer. » Dégoûté, depuis, beaucoup d'énergie à mettre en place des stratégies d'évitement. « J'ai eu tout fait pour garder ça caché, par honte, par peur du jugement des autres. Mais cette honte n'avait plus le choix. »

Fabrice s'est renseigné. Seul, il lui restait à ce vent de l'école du Centre Ressources Illettrisme à la porte, depuis il est venu frapper à quelques jours. C'est là, dans un appartement du Tilsud Agréé, quartier du Haut Dol, qu'on le retrouve aujourd'hui au côté de Julie, bénévole. Trois jours lui ont permis au moins, la solution mise en place par le CRIL54 pour remédier à l'illettrisme.

Tête à tête salvateur

Chaque semaine, Julie et Fabrice se retrouvent dans le local et ensemble s'entraînent sur ce chemin de l'apprentissage à l'âge adulte, la première étape de guérir le second.

Les mots d'écrite ne se lisent pas facilement apprennent par Fabrice ? Qu'à cela se tienne, Julie est là, précisément, pour faire tomber leur résistance, et encourager l'apprentissage. « Être le seul apprenant, c'est une bonne chose », confie Fabrice, qui se sent ainsi mis à l'abri du regard des autres. « Mon rôle, c'est de lui fournir des outils, des pistes, et travailler l'acquisition des bases. Mais surtout sans jugement », prévient la bénévole. « D'ailleurs il n'y a aucune honte à avoir. Les gens comme Fabrice ont le courage de faire face à leurs difficultés. Nous n'allons simplement de leur la ciller cette démarche. De marcher au long cours, Julie est bien consciente. Voilà huit ans maintenant que cette retraite, autrice professionnelle dans le secteur de maisons à l'école, vient engagée comme bénévole du CRIL. « Dont l'approche se a résolue parce qu'elle s'occupait auparavant autour de son parcours. Charge à nous de trouver la méthode appropriée à son profil, ses besoins, ses centres d'intérêt. Bref, à nous de nous adapter à lui. » Et surtout pas le contraire.

Léane GANDOUSSE



Chaque semaine, Fabrice et Julie se retrouvent pour travailler sur finement pas infranchissable de la lecture. Photo L.G.

QUEL PROFIL POUR ÊTRE BÉNÉVOLE AU CRIL ?



À son arrivée, chaque bénévole bénéficie d'une formation ad hoc. Photo L.G.

La méthode du CRIL54 repose sur la confiance qui consiste chaque binôme - accompagnateur et apprenant - Ainsi l'association s'emploie-t-elle à ce que chacun de ses bénévoles sache comment favoriser cette adhésion nécessaire. En effet, le public de l'association est adulte et n'a donc mal besoin qu'un - grand - vienne lui faire la leçon. Outre une disponibilité d'au moins 2 heures par semaine, et une grande patience, il est donc demandé au bénévole - une véritable ouverture d'esprit et l'absence de tout jugement. « L'erreur, c'est que l'un puisse se mettre dans une posture volontariste, souligne la directrice, Martine Grosjean. Tout progrès, aussi modeste soit-il, doit être valorisé. » À ceci s'ajoute, bien sûr, une capacité d'adaptation nécessaire, de sorte d'identifier les champs d'intérêt de l'autre lecteur, et les outils et méthodes qui lui seront le plus profitables. Sachant que chaque bénévole bénéficie d'une formation à son arrivée et régulièrement dans la suite de son engagement.

La zone d'action de l'association s'étend à tout le Grand Nancy, mais également à Toul et Lunéville. C'est notamment autour de la Métropole que les besoins se font sentir à ce jour le plus criant. L.G.

Le Centre de ressources illettrisme en situation de manque

Le CRIL (centre de ressources illettrisme) lui aussi connaît la crise. Et cela à deux titres - d'un côté, une demande accrue de personnes en situation d'illettrisme, et de l'autre un déficit de bénévoles. Effet double de la crise sanitaire.

« On le sait, l'épidémie a, par nécessité, accru le recours au numérique », rappelle Martine Grosjean, directrice de l'association. « Or les démarches administratives se faisaient déjà de plus en plus souvent via le net. Le parcours médical dépend aussi en grande partie du numérique. Et même la scolarité doit en passer par le numérique. » Ainsi, pour les personnes en difficulté de lecture ou d'écriture, les mots ne cessent d'être de se connaître autour d'outils. Et la légitimité du CRIL 54 n'en est donc qu'accroît.

L'exclusion numérique s'ajoute

À la rentrée, d'ailleurs, aux savoirs de base que sont lecture, écriture et calcul, l'association ajoute à ses compétences le volet de l'inclusion numérique. Et en fait même un axe fort. « Le CRIL 54 fait partie des 10 associations du département à être retenues dans le cadre du plan de relance et



Le CRIL 54, fort de son réseau d'une vingtaine de bénévoles, fait appel à de nouveaux candidats pour répondre à une demande croissante. Photo Christine LEBLANC

la lutte contre la pauvreté. » Ce qui mettra donc ses bénévoles d'autant plus à contribution. Une vingtaine d'entraînés va d'ailleurs prochainement bénéficier de six jours de formation pour apprendre à didactiser le numérique, et l'expliquer dans le développement des compétences de base.

Réalisation des bénévoles durant la crise sanitaire

Mais justement, les bénévoles eux, se sont vu privés du fait de la crise sanitaire. Un repli que le CRIL espère limiter à

10% de ses effectifs. Certains associations s'occupent dans le même domaine ont en revanche dû interrompre leurs activités, faisant leurs apprentissages en petits de nouvelles solutions. Autant de phénomènes qui les poussent plus nombreux à frapper à la porte du 17B rue Bismarck. Si bien qu'à ce jour, une quinzaine de personnes sont en attente de trouver un - binôme - pour se réengager sur les chemins de l'écriture. Léane GANDOUSSE

CRIL54 - Bât. Tilleul Argenté
17 bis rue Laurent Bonnevey - 54000 Nancy
03 83 97 01 34 - cril54@cril54.fr

<https://cril54.fr>
Facebook : Cril54

CRIL⁵⁴
Apprendre pour Avancer

CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME DE MEURTHE-ET-MOSELLE